



Baden-Württemberg

LANDESAMT FÜR BESOLDUNG UND VERSORGUNG

Anleitung für den Einstieg in das LBV-Kundenportal mittels Registrierungslink und PIN (Stand 05/2022)

Für die erstmalige Registrierung/Anmeldung im LBV Kundenportal benötigen Sie einen Link, sowie eine PIN. Diese werden Ihnen in zwei Schreiben per Post an Ihre Privatanschrift gesandt und so aufgegeben, dass sie erfahrungsgemäß an zwei aufeinander folgenden Tagen bei Ihnen eintreffen. **Sie benötigen beide Schreiben zwingend für die Anmeldung.**

Sie erhalten die beiden Schreiben mit den Zugangsdaten automatisch von uns per Post zugesandt, wenn Sie erstmalig vom Landesamt Entgelt oder Bezüge erhalten, sowie bei einem Wechsel vom aktiven Dienst in den Ruhestand bzw. dem Wechsel vom Angestelltenverhältnis in ein Beamtenverhältnis. Möchten Sie sich als Bestandskunde neu in das Kundenportal anmelden, können Sie gerne die Zugangsdaten unter der E-Mail Adresse zugangsdaten@lbv.bwl.de oder postalisch anfordern (bitte Personalnummer angeben).

Und so geht's los:

Geben Sie den gesamten Link in die Adresszeile Ihres Browser-Fensters ein (Achtung: Direkt in die Adressleiste - i.d.R. oben ganz links -, nicht in das Suchfeld z.B. von Google!). Der Link könnte wie folgt aussehen:

Beispiel:

<https://www.service-bw.de/konto/JbePb5C5u>



Sie werden nach der Eingabe des Links auf die Seite von „Service-BW“ weitergeleitet und müssen sich hier ein Konto anlegen.

Sie haben sich bereits ein Servicekonto bei Service-BW angelegt?

Das ist z.B. der Fall, wenn Sie vom aktiven Dienst in den Ruhestand versetzt werden, das Arbeitnehmerins Beamtenverhältnis umgewandelt wird oder Sie eine weitere Personalnummer erhalten **und** bereits das Kundenportal genutzt haben.

Sie können das bereits bestehende Servicekonto direkt mit dem LBV-Kundenportal verknüpfen, ohne ein weiteres Konto anzulegen. Für den Fall, dass Sie bereits ein Konto bei Service-BW haben, nehmen Sie bitte die Anleitung „[Bestehendes Konto verknüpfen](#)“ zur Hand.

Haben Sie sich noch kein Servicekonto bei Service-BW angelegt, klicken Sie auf „**Neues Konto anlegen**“.

The screenshot shows the 'Servicekonto Baden-Württemberg' website. At the top left is the logo, and at the top right is a search bar with the text 'Infos, Behörden und mehr finden'. Below the header, there is a breadcrumb trail: 'Startseite → Zusammenführen'. The main heading is 'Sie wollen eine neue Funktion nutzen?'. Below this, a paragraph explains that users need an account with a service email address. Two options are presented: 'Neues Konto anlegen und verknüpfen' (highlighted with a red circle) and 'Bestehendes Konto verknüpfen'. Each option has a brief description and a corresponding button. At the bottom, there is a cookie consent banner with a 'Verstanden' button.

Sie gelangen als nächstes auf die Registrierungsseite. Neben der Empfehlung von Service BW eine dienstliche E-Mail-Adresse für ein Servicekonto zu verwenden, ist es auch möglich, eine private E-Mail-Adresse einzugeben. Besonders im Hinblick auf einen möglichen Wechsel der dienstlichen E-Mail-Adresse oder einem bevorstehenden Ruhestand empfehlen wir Ihnen eine **private E-Mail-Adresse** zu verwenden. Bei E-Mail-Adresse (Alternativ) können Sie die gleiche E-Mail-Adresse auch nochmals eingeben.

Füllen Sie hier die mit einem * markierten Felder aus. Bitte vergeben Sie sich ein eigenes Passwort. Die Sicherheitsfrage wird benötigt, falls Sie einmal Ihr Passwort vergessen. Die Sicherheitsfrage kann frei gewählt werden, wie z.B. „Wo wurde ich eingeschult?“ Bitte notieren Sie sich die Sicherheitsantwort (mit Groß- und Kleinschreibung), diese benötigen Sie zwingend um sich selbst wieder ein neues Passwort vergeben zu können. Die kleinen ⓘ am Ende der Zeilen enthalten weitere Informationen.

Registrierung

Persönliche Daten

Anrede Titel

Vorname * Nachname *

E-Mail-Adresse (Benutzername) *

E-Mail-Adresse (Alternativ) *

Passwort * **Passwortanforderung**

- Muss min. 8 Zeichen enthalten
- Muss ein Sonderzeichen enthalten
- Muss eine Zahl enthalten
- Muss einen Großbuchstaben enthalten
- Muss einen Kleinbuchstaben enthalten

Passwort wiederholen *

Sicherheitsfrage *

Sicherheitsantwort *

Ich willige in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Nutzung des Servicekontos sowie der angebotenen Online-Dienste ein. Ich weiß, dass ich nicht verpflichtet bin diese Einwilligung zu erteilen. Über die Einzelheiten der Datenverarbeitung bin ich durch die [Datenschutzerklärung](#) informiert. *

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) zur Kenntnis genommen. *

Sie können Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Dies geschieht, indem Sie Ihr Konto löschen.

Mit * markierte Felder müssen ausgefüllt werden.

Startseite Stichwortverzeichnis Informationssseite zu service-bw Übersetzungen Kontakt Impressum Rechtshinweise Datenschutzerklärung service-bw Erklärung zur Barrierefreiheit

Leichte Sprache Gebärdensprache Nutzungsbedingungen

Auf unserer Website werden Cookies gemäß unserer [Datenschutzerklärung](#) verwendet. Wenn Sie weiter auf diesen Seiten surfen, erklären Sie sich damit einverstanden.

Nachdem Sie alle erforderlichen Daten eingetragen und mit „Weiter“ bestätigt haben, wird folgendes Fenster angezeigt:

Servicekonto
Baden-Württemberg

Infos, Behörden und mehr finden

→ Registrierung

Bitte aktivieren Sie Ihren Account!

Sehr geehrte Frau [REDACTED]

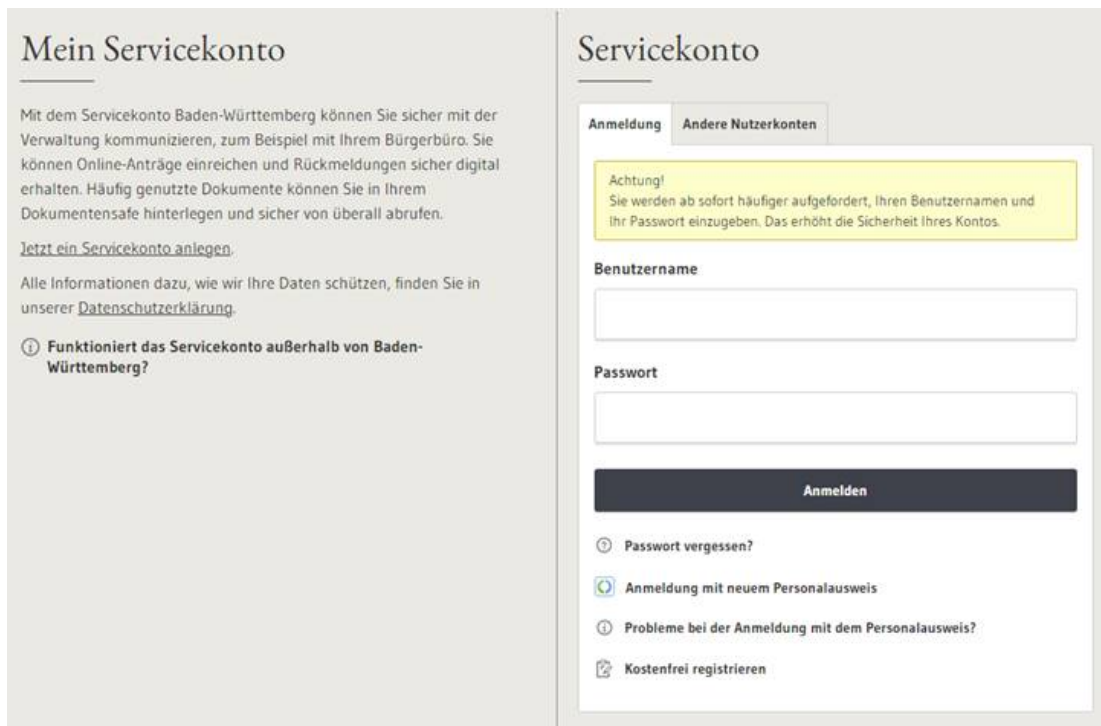
vielen Dank, dass Sie sich beim Servicekonto Baden-Württemberg registriert haben. Zum Abschluss Ihrer Registrierung haben wir Ihnen eine Bestätigungsmail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse [REDACTED] gesendet. Bitte klicken Sie auf den in dieser E-Mail enthaltenen Aktivierungslink, um die Registrierung abzuschließen.

Sie erhalten zur Bestätigung der erfolgreichen Registrierung eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung (s.o.) unter „E-Mail-Adresse (Benutzerkennung)“ angegeben haben.

Öffnen Sie nun Ihren E-Mail Account und klicken Sie in der Ihnen von Service-BW zugesandten E-Mail auf den Link „**Zur Bestätigung der Registrierung hier klicken**“. Sie werden zur sicheren Identifizierung auf die Anmeldeseite von Service-BW weitergeleitet.



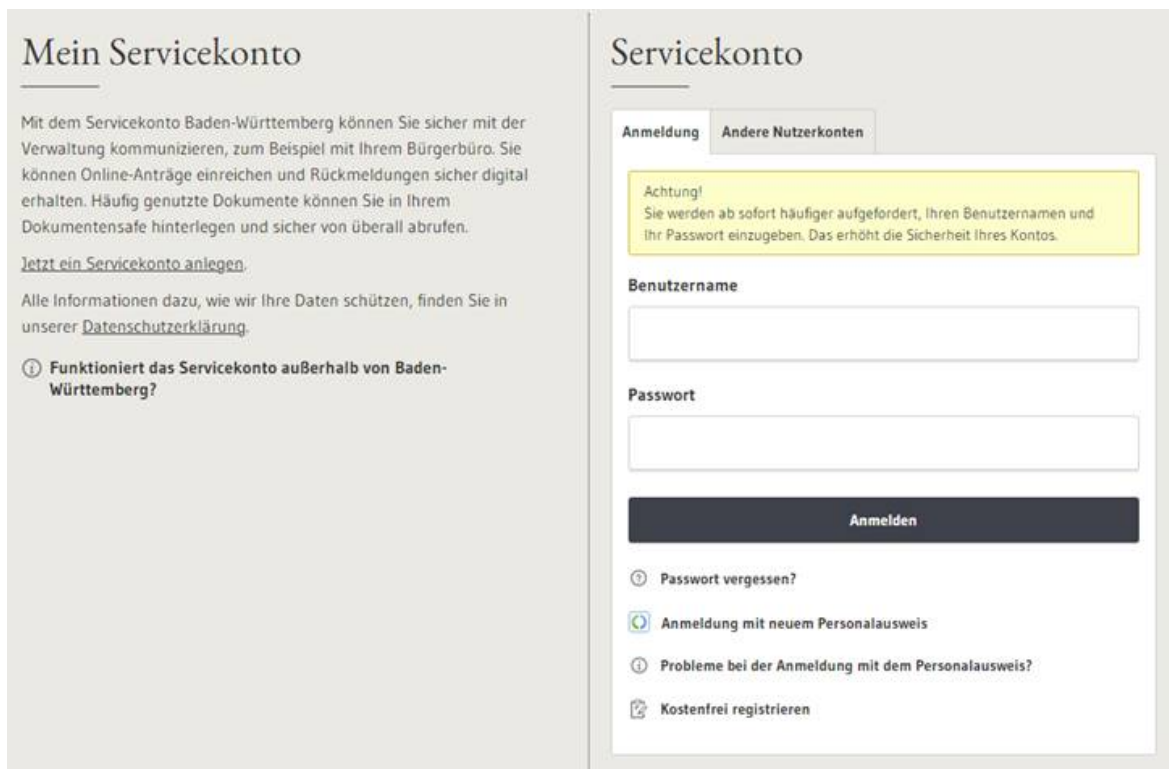
Melden Sie sich mit Ihren neu angelegten Daten für Service-BW (E-Mail-Adresse = Benutzername und selbst vergebenes Passwort) an.



Anschließend wird Ihnen folgendes Fenster angezeigt, bevor Sie zur Anmeldeseite von Service-BW weitergeleitet werden:




Sie werden aufgefordert, sich nochmals mit Benutzername (E-Mail-Adresse) und Passwort anzumelden, bevor Sie automatisch zur Kundenportal-Registrierung weitergeleitet werden.



Ihnen wird nun eine Einladung zum LBV-Kundenportal angezeigt. **Willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Nutzung des Kundenportals ein und bestätigen Sie, dass Sie für die Personalnummer berechtigt sind. Tragen Sie dann die PIN aus dem zweiten Zugangsschreiben ein. Danach verifizieren Sie bitte die PIN.**

Kundenportal-Registrierung



Step 1: Einladung

Sie wurden in das Kundenportal des LBV eingeladen. Damit Sie die fachlichen Funktionen freischalten können, benötigen Sie zur Überprüfung Ihrer Identität die zugesandte PIN.

Wichtige Information ×

Mit dem **Ablehnen** der Einladung werden die Ihnen zugesandten Schreiben ungültig. Sie benötigen dann neue Zugangsschreiben von uns.

Diese Einladung ist gültig für folgende Personalnummern:

- [REDACTED]

Ich willige in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Nutzung des Kundenportals ein. Ich weiß, dass ich nicht verpflichtet bin, diese Einwilligung zu erteilen, jedoch ist ohne diese eine Nutzung nicht möglich. Über die Einzelheiten der Datenverarbeitung bin ich durch die [Datenschutzerklärung](#) informiert

Ich bestätige, dass ich für den Zugriff der oben genannten Personalnummer berechtigt bin.

PIN

Bitte geben Sie die zugesandte PIN aus dem Schreiben ein.

Im nächsten Schritt geben Sie uns bitte an, ob Sie auf Papierpost verzichten bzw. nicht auf Papierpost verzichten. Bitte bestätigen Sie Ihre Angabe durch Anklicken des Buttons „Postzustellung auswählen“.

Kundenportal-Registrierung

— [Person] — [Briefkasten] — [Briefumschlag] — [Schlüssel] — [Checkmark]

Step 2: Postzustellung

Sie wurden in das Kundenportal des LBV eingeladen.

Bitte wählen Sie eine der beiden Postversandarten aus.

- Ich verzichte auf Papierpost und erkläre mich damit einverstanden, künftig Übermittlungen nur noch in elektronischer Form zu erhalten. Den rechtlichen Hinweis habe ich gelesen.
- Nein, ich möchte nicht auf Papierpost verzichten.

Postzustellung auswählen

Einladung ablehnen

Variante 1: Sie verzichten auf die Zusendung von Papierpost:
Wir benötigen **zwingend** Ihre gültige E-Mail-Adresse, damit wir Sie über den Eingang neuer Dokumente in Ihrem Kundenportal benachrichtigen können. Bitte geben Sie daher Ihre E-Mail-Adresse ein und speichern diese.

Kundenportal-Registrierung

— [Person] — [Briefkasten] — [Briefumschlag] — [Schlüssel] — [Checkmark]

Step 3: E-Mailbenachrichtigung

Sie wurden in das Kundenportal des LBV eingeladen.

Wählen Sie bitte eine E-Mail-Adresse, mittels deren wir Sie jederzeit und ortsunabhängig über neue Dokumente/Post in Ihrem Kundenportal informieren können.

E-Mail

E-Mail eingeben

Bitte geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse speichern

Möchten Sie die Postzustellung nochmals ändern?
[Postzustellung ändern](#)

Einladung ablehnen

Variante 2: Sie verzichten nicht auf die Zusendung von Papierpost:

Hier können Sie uns **freiwillig** Ihre gültige E-Mail-Adresse angeben. Sie werden dann ebenfalls – zusätzlich zur Versendung von Papierpost - über den Eingang neuer Dokumente in Ihrem Kundenportal informiert. Sofern Sie keine Benachrichtigung per E-Mail wünschen, klicken Sie bitte den Button „Weiter ohne E-Mail-Adresse“ an.

Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung der Beihilfe-App zwingend eine E-Mail-Adresse hinterlegt werden muss.

Kundenportal-Registrierung

Step 3: E-Mailbenachrichtigung

Sie wurden in das Kundenportal des LBV eingeladen.

Wählen Sie bitte eine E-Mail-Adresse, mittels deren wir Sie jederzeit und ortsunabhängig über neue Dokumente/Post in Ihrem Kundenportal informieren können.

E-Mail

E-Mail eingeben

Bitte geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse speichern

Weiter ohne E-Mail-Adresse

Möchten Sie die Postzustellung nochmals ändern?

[Postzustellung ändern](#)

Einladung ablehnen

Haben Sie uns Ihre gültige E-Mail-Adresse angegeben, erhalten Sie an diese E-Mail-Adresse einen 6-stelligen Bestätigungscode, der 10 Minuten lang gültig ist.

 Landesamt für Besoldung und Versorgung
Baden-Württemberg

Guten Tag,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Kundenportal.

Bitte geben Sie bei der Registrierung in der entsprechende Maske folgenden Zahlen ein: 227184.

Bitte beachten Sie, dass Sie insgesamt nur 10 Minuten Zeit haben, das Formular zu bearbeiten.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr

Landesamt für Besoldung und
Versorgung Baden-Württemberg


aus dem Internet: <https://lv.landbw.de>
aus dem Intranet: <https://intranet.lv.bwl.de>

Diese E-Mail wurde am 14.07.2021 um 13:10:30 Uhr erstellt.

Sollten Sie die E-Mail versehentlich erhalten haben, bitten wir Sie diese zu löschen.
Haben Sie Fragen, Anregungen oder Kritik? Schreiben Sie uns an: internet-poststelle@lv.bwl.de.

Den Bestätigungscode geben Sie bitte zur E-Mailaktivierung in das folgende Fenster ein und verifizieren Ihre Angaben.

Kundenportal-Registrierung



Step 4: E-Mailaktivierung

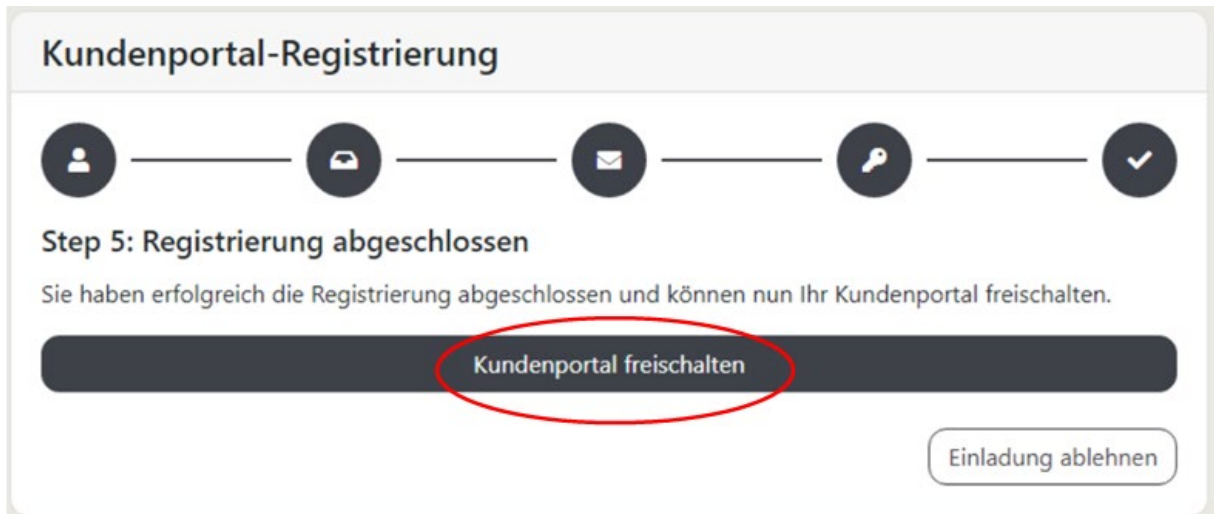
Bitte geben Sie den 6-stelligen Bestätigungscode ein, den wir an Ihre E-Mail-Adresse verschickt haben. Wir möchten sicherstellen, dass die eingegebene E-Mail-Adresse gültig ist

Haben Sie den Bestätigungscode nicht erhalten?
[Bestätigungscode erneut senden](#)
[E-Mail-Adresse ändern](#)

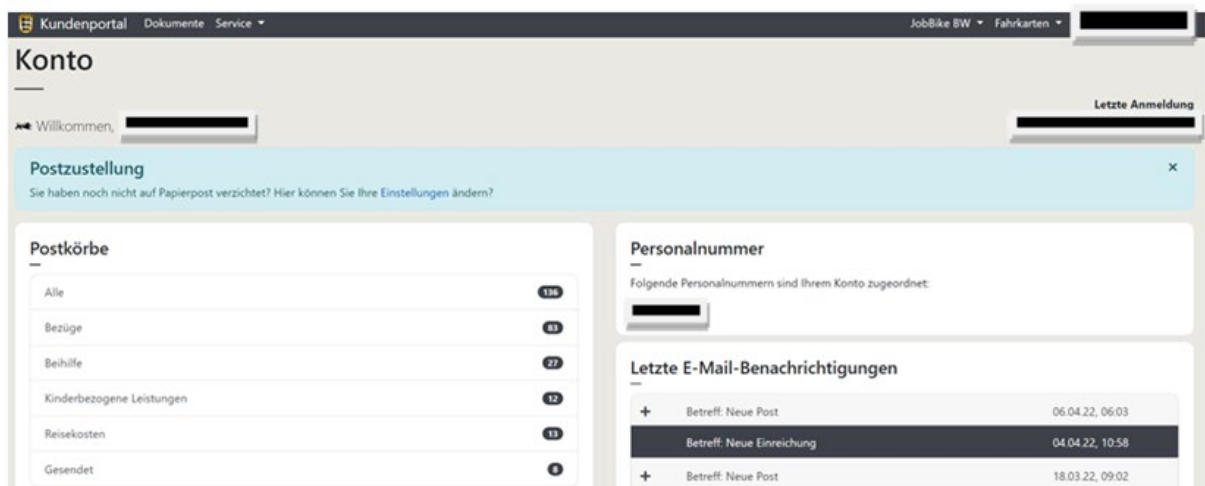
Haben Sie den Bestätigungscode nicht erhalten, können Sie in diesem Fenster nochmals einen neuen Bestätigungscode anfordern (Bestätigungscode erneut senden).

Haben Sie sich bei der Angabe der E-Mail-Adresse vertippt oder möchten eine andere E-Mail-Adresse hinterlegen, können Sie mit Anklicken der Auswahl „E-Mail-Adresse ändern“ zurück zu Step 3: E-Mail-Benachrichtigung.

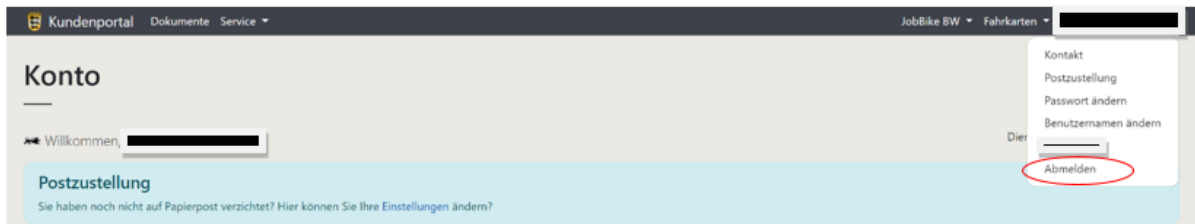
Nachdem die Registrierung erfolgreich abgeschlossen wurde, klicken Sie bitte auf den Button „Kundenportal freischalten“.



Sie gelangen nun in das Kundenportal:



Aus dem LBV-Kundenportal melden Sie sich ab, indem Sie auf den Pfeil neben Ihrem Benutzernamen (ganz oben rechts) klicken und bei der Auswahl „Abmelden“ wählen.



Für die künftigen Anmeldungen im LBV-Kundenportal gehen Sie auf die Internetseite des Landesamtes unter <https://lbv.landbw.de/startseite> und klicken den Button „Login Kundenportal“ oben rechts an. Geben Sie dann Ihren Benutzernamen = E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein. **Weitere Informationen zum Kundenportal finden Sie unter <https://lbv.landbw.de/kundenportal>.**