

Liz R., Sachbearbeiterin in Abteilung 3 „Besoldung und Versorgung“

Nachdem ich bereits während meiner Ausbildung Einblicke beim LBV gewinnen konnte, die mir sehr gefallen haben, bin ich nun seit September 2020 Sachbearbeiterin in Abteilung 3 „Besoldung und Versorgung“. Als solche bin zuständig für die Auszahlung der Besoldungs- und Versorgungsbezüge von aktiven Beamtinnen und Beamten sowie derjenigen im Ruhestand und deren Hinterbliebenen. Dazu gehört natürlich auch der vielfältige, tägliche Kundenkontakt: Durch das hauseigene Kundenportal, Briefe, E-Mails und Telefon sind wir ständig im Austausch mit den Kundinnen und Kunden. Zu meinen Aufgaben gehört zudem die Umsetzung und Pflege von Anrechnungsvorschriften, z.B. die Rentenanrechnung, die Anrechnung von Einkünften und andere Kürzungsvorschriften. Durch das umfangreiche Themengebiet ist der Arbeitsalltag sehr abwechslungsreich.

Aufgrund von Corona und dem derzeitigen Fokus auf Home-Office ist der Präsenztage auf einmal in der Woche angesetzt. Dieser Tag im Amt ist für mich sehr wichtig, um den Wissensaustausch mit den anwesenden Kollegen und Kolleginnen zu pflegen und sich als Team zu erleben. Ein gutes Arbeitsklima und Verhältnis zu meinen Kollegen und Vorgesetzten ist für mich sehr wichtig, daher komme ich immer gerne ins LBV und freue mich auf die weitere Tätigkeit im Amt.

Alicia B., Sachbearbeiterin mittlerer Dienst in Abteilung 3 „Besoldung und Versorgung“

Seit drei Jahren begleite ich als Sachbearbeiterin in Abteilung 3 die Beamtinnen und Beamten von deren Dienstbeginn als Anwärter, über ihre Tätigkeit im aktiven Dienst und die Geburt ihrer Kinder, bis in den Ruhestand und darüber hinaus. Dadurch ist mein Aufgabengebiet und mein Wissen sehr breit gefächert; jeder Tag ist abwechslungsreich und keinesfalls eintönig. Durch den täglichen telefonischen und schriftlichen Kontakt mit Kundinnen und Kunden, ihren Angehörigen und anderen Dienststellen in ganz Baden-Württemberg ist auch der soziale Kontakt und der Umgang mit Menschen Teil meiner Arbeit.

Aber nicht nur die Arbeit macht mir Spaß, auch das Umfeld im LBV bringt viele Vorteile mit sich: Man arbeitet in kleinen Teams, erfährt große Unterstützung sowohl durch die Kolleginnen und Kollegen als auch durch die Vorgesetzten und hat bei schwierigeren Fällen immer einen zuverlässigen Ansprechpartner.

Meine Arbeit im LBV kann ich größtenteils digital und papierlos erledigen, wodurch auch das Arbeiten von Zuhause regelmäßig möglich ist. Des Weiteren ist man durch die Gleitzeit nur teilweise an feste Anwesenheitszeiten gebunden. Diese Flexibilität weiß ich sehr zu schätzen.

Fabian K., Sachbearbeiter mittlerer Dienst in Abteilung 3 „Besoldung und Versorgung“

Ich kam als junger Berufseinsteiger nach der Ausbildung ins LBV und hatte hier direkt einen guten Einstieg ins Berufsleben. Von Anfang an hatte ich das Gefühl, willkommen zu sein und dazu zu gehören. Mittlerweile bin ich seit mehr als zwei Jahren als Sachbearbeiter mittlerer Dienst in der Abteilung 3 tätig. Zu meiner täglichen Arbeit gehören zum Beispiel das Anlegen neuer Zahlfälle und die Beantwortung von schriftlichen sowie telefonischen Anfragen der Beamtinnen und Beamten sowie der Versorgungsempfängerinnen und Versorgungsempfänger. Wenn es darum geht, unseren Kunden bei anspruchsvolleren Anfragen oder Problemen zur Seite zu stehen, profitiere ich nach wie vor sehr von den Erfahrungen meiner Kolleginnen und Kollegen.