



LANDESAMT FÜR BESOLDUNG UND VERSORGUNG BADEN-WÜRTTEMBERG

Landesamt für Besoldung und Versorgung, 70730 Fellbach

Fellbach, 11.06.2010

An alle
beihilfeberechtigten Beschäftigten

Sprechzeiten im Beihilfebereich

Sehr geehrte Damen und Herren,

in unserem Beihilfebereich wird zum **14.06.2010** eine Telefon-Servicestelle eingeführt. Diese wird alle Anrufe zentral für den gesamten Beihilfebereich entgegennehmen und bearbeiten. Die bisher gültigen eingeschränkten Sprechzeiten werden aufgehoben.

Die Telefon-Servicestelle ist von **Montag bis Donnerstag von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr** und am **Freitag von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr** erreichbar.

Sie können uns weiterhin unter den Ihnen bekannten Telefonnummern auf den Gehaltsmitteilungen bzw. Beihilfebescheiden erreichen.

Die telefonische Erreichbarkeit unseres Beihilfebereichs wird dadurch entscheidend verbessert. Wir kommen damit einem vielfach geäußerten Kundenwunsch nach und hoffen, so die Zufriedenheit mit unserer Beihilfebearbeitung weiter zu steigern.

Bitte nutzen Sie die jetzt geänderte Erreichbarkeit, die grundsätzlich über den ganzen Tag gewährleistet ist; Sie erleichtern uns damit unsere Arbeit.

Mit freundlichem Gruß

Ihr
Landesamt für Besoldung und
Versorgung Baden-Württemberg

Dienstgebäude:

Philipp-Reis-Str. 2
 Schaflandstr. 3/1

☎ Zentrale: 0711 3426-0
Internet: www.lbv.bwl.de
Deutsche Bundesbank Stuttgart

E-Mail: poststelle@lbv.bwl.de
Kundenportal: www.lbv.bwl.de/kundenportal
Kto.-Nr. 60 001 510
IBAN DE65 6000 0000 0060 0015 10



Bahnhof Fellbach

BLZ 600 000 00
BIC MARKDEF1600