

## Anleitung für den Einstieg in das LBV-Kundenportal mittels Registrierungslink und PIN

Wir schicken Ihnen für die Registrierung/Anmeldung im LBV-Kundenportal zwei Schreiben. Diese gehen an Ihre Privatanschrift und werden so aufgegeben, dass sie erfahrungsgemäß an zwei aufeinander folgenden Tagen bei Ihnen eintreffen.

Mit dem ersten Schreiben wird Ihnen ein Link zugesandt, mit dem zweiten eine PIN. **Sie benötigen beide Schreiben zwingend für die Anmeldung.**

Geben Sie den gesamten Link in die Adresszeile Ihres Browser-Fensters ein. Der Link könnte wie folgt aussehen:

<https://www.service-bw.de/konto/JbePb5C5u>

Sie werden nach der Eingabe des Links auf die Seite von service-bw weitergeleitet und müssen hier ein Konto anlegen. Dazu klicken Sie in der Regel auf „Neues Konto anlegen“, um sich im LBV-Kundenportal zu registrieren. Der Button „Bestehendes Konto verknüpfen“ ist nur dann zu verwenden, wenn Sie bereits bei service-bw ein Konto eingerichtet haben. Sie können dieses bereits bestehende Servicekonto dann auch direkt mit dem LBV-Kundenportal verknüpfen, ohne ein weiteres Konto anzulegen. Für den Fall, dass Sie bereits ein Konto bei service-bw haben, nehmen Sie bitte [die Anleitung „Bestehendes Konto verknüpfen“](#) zur Hand.

### Sie wollen eine neue Funktion nutzen?

Herzlich Willkommen im Serviceportal Baden-Württemberg. Bevor Sie die neue Funktion nutzen können, benötigen Sie ein Konto mit einer dienstlichen E-Mail-Adresse im Identitätsmanagement des Serviceportals. Bitte wählen Sie eine der zwei folgenden Möglichkeiten.



#### Neues Konto anlegen und verknüpfen

Wenn Sie bisher kein Konto haben, müssen Sie ein Konto anlegen. Klicken Sie dafür bitte auf die Schaltfläche „Neues Konto anlegen“.

**Neues Konto anlegen**



#### Bestehendes Konto verknüpfen

Wenn Sie bereits ein Konto haben, können Sie dieses Konto verknüpfen. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Bestehendes Konto verknüpfen“. Sie werden dann zum Login Ihres Kontos weitergeleitet. Halten Sie dafür bitte Ihre bisherigen Zugangsdaten bereit.

**Bestehendes Konto verknüpfen**

Entgegen der Empfehlung von service-bw, empfehlen wir Ihnen eine private E-Mail-Adresse zu verwenden.

Sie gelangen als nächstes auf die Registrierungsseite. Entgegen der Empfehlung von service-bw empfehlen wir Ihnen eine private E-Mail-Adresse zu verwenden. Füllen Sie hier die mit einem \* markierten Felder aus. Sie können hier auch ein Passwort frei vergeben. Die Sicherheitsfrage wird benötigt, falls Sie einmal Ihr Passwort vergessen. Damit können Sie Ihren Zugang selbst entsperren. Die kleinen ⓘ am Ende der Zeilen enthalten weitere Informationen. Die Sicherheitsfrage kann frei gewählt werden, wie z.B. „Wo wurde ich eingeschult?“

Registrierung

**Persönliche Daten**

Anrede  Titel

Vorname \*  Nachname \*

E-Mail-Adresse (Benutzerkennung) \*  ⓘ

E-Mail-Adresse (Alternativ) \*  ⓘ

Passwort \*  ⓘ ● Zu kurz

Passwort wiederholen \*

Sicherheitsfrage \*  ⓘ

Sicherheitsantwort \*

Ich habe die [Einwilligungserklärung](#) gelesen und akzeptiert! \*

Mit \* markierte Felder müssen ausgefüllt werden.

So sieht die Seite ausgefüllt aus.

Registrierung

**Persönliche Daten**

**Anrede** Frau **Titel**

**Vorname \*** Sabine **Nachname \*** Mustermann

**E-Mail-Adresse (Benutzerkennung) \*** sabine.mustermann@xyz.de

**E-Mail-Adresse (Alternativ) \*** sabine.mustermann@abc.de

**Passwort \*** ..... ● Sicher

**Passwort wiederholen \*** .....

**Sicherheitsfrage \*** Wie ist der Geburtsname der Großmutter väterlicherseits?

**Sicherheitsantwort \*** Musterfrau

Ich habe die [Einwilligungserklärung](#) gelesen und akzeptiert! \*

Mit \* markierte Felder müssen ausgefüllt werden.

Weiter

Nachdem Sie mit „Weiter“ bestätigt haben, wird folgendes Fenster angezeigt und Sie erhalten zur Bestätigung der erfolgreichen Registrierung eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung (s.o.) unter „E-Mail-Adresse (Benutzerkennung)“ angegeben haben.

Servicekonto  
Baden-Württemberg

Infos, Behörden und mehr finden

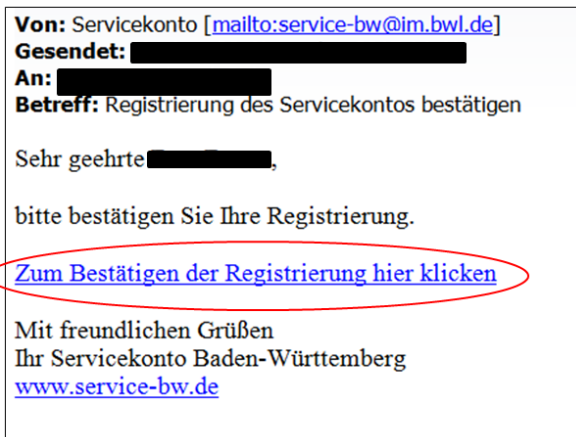
→ Registrierung

Bitte aktivieren Sie Ihren Account!

Sehr geehrte Frau [REDACTED]

vielen Dank, dass Sie sich beim Servicekonto Baden-Württemberg registriert haben. Zum Abschluss Ihrer Registrierung haben wir Ihnen eine Bestätigungsmail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse [REDACTED] gesendet. Bitte klicken Sie auf den in dieser E-Mail enthaltenen Aktivierungslink, um die Registrierung abzuschließen.

Klicken Sie in der Ihnen zugesandten E-Mail auf den Link „Zur Bestätigung der Registrierung hier klicken“ und Sie werden zur sicheren Identifizierung auf die Anmeldeseite von service-bw weitergeleitet.



Geben Sie bei „Nutzername“ Ihre E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung (s.o.) unter „E-Mail-Adresse (Benutzerkennung)“ angegeben haben und das von Ihnen neu vergebene Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

**Mein Servicekonto**

Mit dem Servicekonto Baden-Württemberg können Sie sicher mit der Verwaltung kommunizieren, zum Beispiel mit Ihrem Bürgerbüro. Sie können Online-Anträge einreichen und Rückmeldungen sicher digital erhalten. Häufig genutzte Dokumente können Sie in Ihrem Dokumentensafe hinterlegen und sicher von überall abrufen.

[Jetzt ein Servicekonto anlegen.](#)

Alle Informationen dazu, wie wir Ihre Daten schützen, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

**Funktioniert das Servicekonto außerhalb von Baden-Württemberg?**

**Anmelden**

**Nutzername**

**Passwort** [Passwort vergessen?](#)

**Anmelden**

**Anmeldung mit neuem Personalausweis**

[Probleme bei der Anmeldung mit dem Personalausweis](#)

[Kostenlos registrieren](#)

Jetzt wird Ihnen folgendes Fenster angezeigt, bevor Sie automatisch weitergeleitet werden.



Lesen und stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen zu und klicken Sie auf „Einladung annehmen“.

Konto

Willkommen, [Redacted]

### Einladung

Sie wurden über das Serviceportal in das Kundenportal des LBV eingeladen!

Diese Einladung gilt für die Personalnummer:

Mit dem Annehmen der Einladung schalten Sie die fachlichen Funktionen des Kundenportals frei und bestätigen, dass Sie für den Zugriff berechtigt sind!

Ich stimme den [Datenschutzbedingungen](#) zu.

Damit die Verknüpfung zum LBV-Kundenportal freigeschaltet wird, müssen Sie nun noch die PIN eingeben, die Sie mit dem zweiten Schreiben erhalten haben. Klicken Sie danach auf „Einladung annehmen“ und Sie werden in Ihr persönliches LBV-Kundenportal-Konto weitergeleitet.

Konto

Willkommen, [Redacted]

### Einladung

Damit Ihnen die fachlichen Funktionen des Kundenportals freigeschaltet werden, bestätigen Sie bitte Ihre Identität mit der zugesandten PIN.

Bitte geben Sie Ihre PIN ein...

PIN anzeigen

Kundenportal Dokumente Fahrkarten [Redacted]

### Konto

Willkommen [Redacted]

Letzte Anmeldung: Donnerstag, [Redacted]

Sie wurden erfolgreich zum Kundenportal angemeldet, die Fachfunktionen wurden aktiviert!

Personalnummer(n)  
[Redacted]

### Postkörbe

Alle	94
Ungelesen	94
Bezüge	61
Beihilfe	5
Reisekosten	28

### Letzte 5 E-Mails

Sie haben noch keine E-Mail von uns erhalten. Bitte fügen Sie Ihre E-Mail-Adresse hier hinzu.

Aus dem LBV-Kundenportal melden Sie sich ab, indem Sie auf den Pfeil neben Ihrem Benutzernamen (ganz oben rechts) klicken und bei der Auswahl „Abmelden“ wählen.

Weitere Informationen zum neuen LBV-Kundenportal erhalten Sie unter

<https://lbv.landbw.de/kundenportal>.

Für die nächste Anmeldung im LBV-Kundenportal wählen Sie auf unserer Internetseite den Button „Start Kundenportal“.