

Bestehendes Konto verknüpfen

Diese Anleitung ist nur für Personen, die sich bereits erfolgreich im LBV-Kundenportal angemeldet haben und jetzt Ihre zweite Personalnummer mit dem bestehenden LBV-Kundenportal der „ersten“ Personalnummer verknüpfen wollen.

Sie haben am 11.01.2018 oder am 15.01.2018 ein Schreiben mit einer PIN bekommen.

Melden Sie sich im Kundenportal (<https://lbv.landbw.de/kundenportal>) an und klicken Sie für Ihre zweite Personalnummer auf „Erstmaliger Start Kundenportal“.

Das neue Kundenportal

Das neue Kundenportal wird Ihnen alle gewohnten Funktionalitäten bieten.

In den nächsten Tagen erhalten Sie per Post Ihre neuen Zugangsdaten an Ihre hinterlegte Adresse zugeschickt.

Erste Schritte

Das neue Kundenportal ist zukünftig über das Serviceportal Baden-Württemberg (www.service-bw.de) erreichbar. Worauf Sie bei der Umstellung achten müssen zeigen wir Ihnen hier in drei Schritten:

1. Anmeldung Kundenportal mit Personalnummer und PIN
2. Anlegen eines Servicekontos
3. Anmeldung abschließen

Für weitere Informationen lesen Sie bitte das eXtrablatt bzw. die ausführliche Anleitung.

Der Button "Erstmaliger Start Kundenportal" ist nur für die erste Anmeldung notwendig, nachdem Sie die neue PIN erhalten haben (Schreiben von Januar 2018).

Erstmaliger Start Kundenportal



Sie haben sich bereits im neuen Kundenportal registriert?

Wenn die Registrierung bereits erfolgt ist, können Sie sich mit Ihrem Servicekonto über den Button "Start neues Kundenportal" anmelden.

Start neues Kundenportal

Haben Sie Probleme mit dem Kundenportal? Suchen Sie den richtigen Ansprechpartner? Sie haben keinen PIN erhalten? Dann finden Sie hier weitere Informationen.

Geben Sie im Feld „Benutzerkennung“ Ihre zweite Personalnummer (**nur die ersten acht Stellen**) und im Feld „PIN“ die dazugehörige PIN, die Ihnen zugeschickt wurde, ein. Aus Sicherheitsgründen befindet sich keine Personalnummer auf dem Schreiben. Falls Sie gleichzeitig für Ihre beiden Personalnummern zwei PIN-Schreiben bekommen haben probieren Sie die jeweilige PIN aus.



Baden-Württemberg **Das Kundenportal**

Ihr persönlicher Zugang beim LBV
Ihr persönlicher Zugang beim LBV Bitte geben Sie Ihre Benutzerkennung und Ihre PIN ein:

Benutzerkennung
 ✓

Bitte geben Sie Ihre Benutzerkennung ein

PIN
 ✓

Bitte geben Sie Ihre PIN ein
 PIN anzeigen

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie momentan nicht am Serviceportal Service-BW angemeldet sind. Bitte öffnen Sie dafür die Seite www.service-bw.de und überprüfen Sie, ob in der Navigation oben rechts "Mein Servicekonto" steht. Ist dies nicht der Fall, melden Sie sich bitte dort ab.

[Startseite](#) [Impressum](#)

Klicken Sie auf den unten stehenden Registrierungslink und Sie werden auf die Seite des Portals „service-bw“ weitergeleitet.



Baden-Württemberg **Das Kundenportal**

Konto-Migration zum neuen Kundenportal

Damit Sie das Kundenportal wie gewohnt nutzen können, müssen Sie sich einen Registrierungslink erstellen lassen.

Das Kundenportal des Landesamtes für Besoldung und Versorgung wurde modernisiert und die Oberfläche neu gestaltet. Eine Hilfe zur Migration finden sie unter [hier](#).


Registrierungslink [http://\[REDACTED\]](http://[REDACTED])

[Startseite](#) [Impressum](#)

Klicken Sie als nächstes auf „Bestehendes Konto verknüpfen“.

Sie wollen eine neue Funktion nutzen?


Herzlich Willkommen im Serviceportal Baden-Württemberg. Bevor Sie die neue Funktion nutzen können, benötigen Sie ein Konto mit einer dienstlichen E-Mail-Adresse im Identitätsmanagement des Serviceportals. Bitte wählen Sie eine der zwei folgenden Möglichkeiten.



Neues Konto anlegen und verknüpfen

Wenn Sie bisher kein Konto haben, müssen Sie ein Konto anlegen. Klicken Sie dafür bitte auf die Schaltfläche „Neues Konto anlegen“.

[Neues Konto anlegen](#)



Bestehendes Konto verknüpfen

Wenn Sie bereits ein Konto haben, können Sie dieses Konto verknüpfen. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Bestehendes Konto verknüpfen“. Sie werden dann zum Login Ihres Kontos weitergeleitet. Halten Sie dafür bitte Ihre bisherigen Zugangsdaten bereit.

[Bestehendes Konto verknüpfen](#)



Melden Sie sich mit Ihren bereits vorhandenen Daten für service-bw (Servicekonto Baden-Württemberg) an.



Sichere Identifizierung mit dem Servicekonto Baden-Württemberg

Das Servicekonto Baden-Württemberg dient der sicheren Speicherung und Verwaltung Ihrer digitalen Identität, die Sie im Kontext von Anwendungen für service-bw, anderen Anwendungen des Landes Baden-Württemberg oder für Anwendungen teilnehmender Kommunen zur elektronischen Identifizierung benötigen.

Digitale Identitäten verwalten personenbezogene Daten, welche den Nutzer eindeutig und damit verlässlich kennzeichnen. Sie dienen in diesem Kontext der eindeutigen Authentifizierung, also der Anmeldung an Portalen oder Anwendungen.

Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von service-bw

Nutzername

Passwort

[Anmelden](#)

[Anmeldung mit neuem Personalausweis](#)

- › Kostenlos registrieren
- › Passwort vergessen?
- › Zurück

Lesen und stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen zu und klicken Sie auf „Einladung annehmen“.

Konto
Willkommen, [REDACTED]

Einladung

Sie wurden über das Serviceportal in das Kundenportal des LBV eingeladen!

Diese Einladung gilt für die Personalnummer: [REDACTED]

Mit dem Annehmen der Einladung schalten Sie die fachlichen Funktionen des Kundenportals frei und bestätigen, dass Sie für den Zugriff berechtigt sind!

Ich stimme den [Datenschutzbedingungen](#) zu.

Einladung annehmen

Geben Sie hier die PIN aus dem zweiten Schreiben ein und klicken Sie auf „Einladung annehmen“.

Kundenportal

Konto

Willkommen, [REDACTED]

Einladung

Damit Ihnen die fachlichen Funktionen des Kundenportals freigeschaltet werden, bestätigen Sie bitte Ihre Identität mit der zugesandten PIN.

[REDACTED] ✓ Bitte geben Sie Ihre PIN ein... **Einladung annehmen**

PIN anzeigen

Sie sehen jetzt Ihre beiden Personalnummern.

Kundenportal Dokumente Fahrkarten [REDACTED]

Konto

Willkommen, [REDACTED]!

Letzte Anmeldung: [REDACTED]

Sie wurden erfolgreich zum Kundenportal angemeldet, die Fachfunktionen wurden aktiviert! ✕

Personalnummer(n)

[REDACTED]

Postkörbe

Alle	94
Ungelesen	24
Bezüge	61
Beihilfe	5
Reisekosten	28

Letzte 5 E-Mails

Sie haben noch keine E-Mail von uns erhalten. Bitte fügen Sie Ihre E-Mail-Adresse hier hinzu.

Für die nächste Anmeldung im LBV-Kundenportal wählen Sie auf unserer Internetseite den Button „Start neues Kundenportal“.