

Bestehendes Konto verknüpfen (Stand 05/2026)

Diese Anleitung ist nur dann zu verwenden, wenn Sie sich bereits ein Konto bei Service BW (dies ist nicht das LBV Kundenportal) angelegt haben oder sich bereits erfolgreich mit dem LBV Kundenportal verknüpft haben und/oder Ihre zweite Personalnummer mit dem bestehenden LBV-Kundenportal Ihrer ersten Personalnummer verknüpfen wollen.

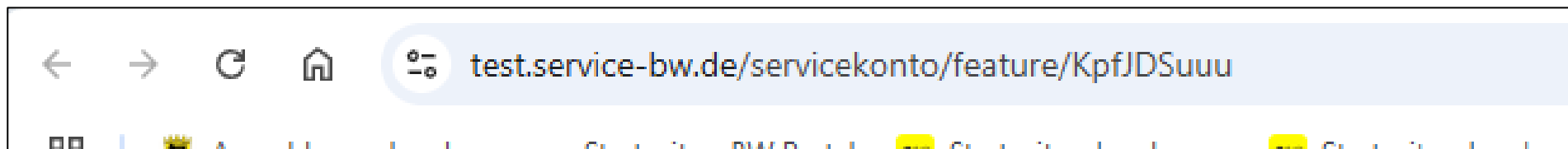
Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn ein aktiver Beamter in den Ruhestand versetzt oder ein Arbeitnehmersverhältnis in ein Beamtenverhältnis umgewandelt wird und Sie eine neue Personalnummer erhalten haben.

Bitte beachten Sie: Die Unterlagen aus Ihrer **aktiven Dienstzeit beziehungsweise der alten Personalnummer** können Sie nach dem Eintritt in den Ruhestand/Wechsel der Personalnummer **nur noch circa 2 bis 3 Jahre** über das Kundenportal abrufen. Nach dieser Zeit kann Ihnen nur noch Ihre Sachbearbeitung die Dokumente zuschicken. Wir empfehlen daher, relevante Dokumente zeitnah auf Ihrem privaten PC oder einem sonstigen Datenträger zu speichern.


Und so geht's los:

Geben Sie den Registrierungslink aus dem ersten Schreiben in die Adresszeile Ihres Browser-Fensters ein (Achtung: Direkt in die Adressleiste (in der Regel oben ganz links), nicht in das Suchfeld z.B. von Google!). Der Link könnte wie folgt aussehen:

Beispiel:



Sie werden nach der Eingabe auf die Seite von service-bw weitergeleitet. Klicken Sie als Nächstes auf „Anmelden“.

 **Serviceportal**
Baden-Württemberg

Zugang aktivieren

Sie müssen mit einem persönlichen Servicekonto angemeldet sein, um Ihren Zugang zu aktivieren.

Anmelden

..... ODER

Neues Servicekonto registrieren

→ **Abbrechen und zur Startseite**

Melden Sie sich hier mit Ihren bekannten Anmeldedaten an. Der Benutzername ist die E-Mail-Adresse (außer Sie haben den Benutzernamen selbst in Ihrem Kundenportal geändert) und Ihr eigenes Passwort.

Anmeldung mit dem Servicekonto

E-Mail-Adresse / Benutzername ⓘ

Passwort

Anmelden

----- ODER -----

Anmelden mit dem Online-Ausweis

→ [Passwort vergessen?](#)

→ [Kostenlos registrieren](#)

Nach Eingabe des Benutzernamens und des Passworts gelangen Sie auf die nachfolgende Maske:

Zugang aktivieren

Sie sind angemeldet als [Name]
Möchten Sie den Zugang für Ihr angemeldetes
Konto aktivieren?

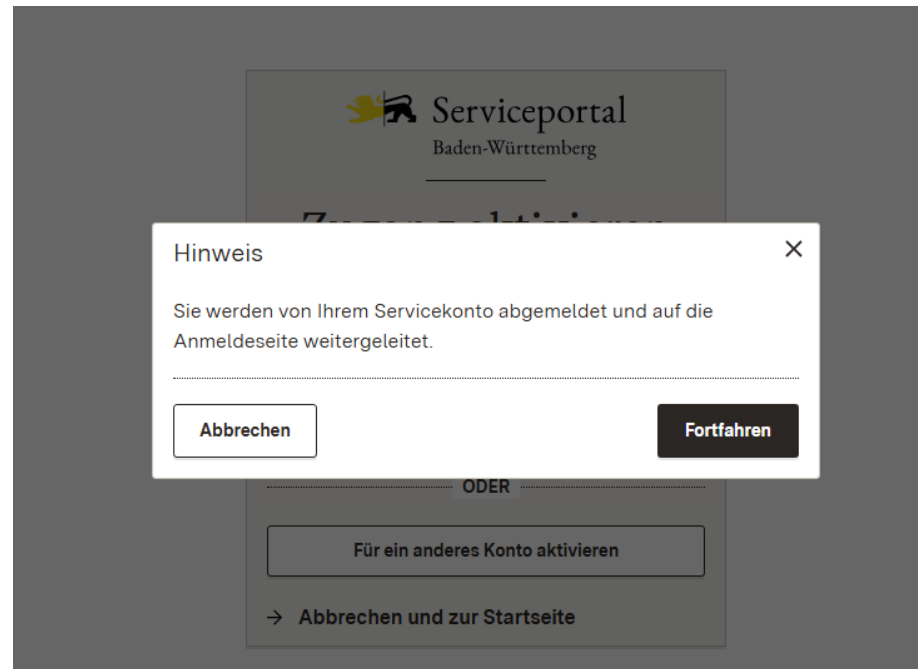
Aktivieren

ODER

Für ein anderes Konto aktivieren

→ **Abbrechen und zur Startseite**

In der Maske wird der in der Registrierung angegebene Name angezeigt. Sollte ein anderer Name als der angenommene/erwartete erscheinen, so kann über „**Für ein anderes Konto aktivieren**“ eine Abmeldung am Serviceportal erfolgen:



Wird die Auswahlmöglichkeit „**Fortfahren**“ angeklickt, gelangt man wieder zur Aktivierungsmaske.

Wird der angenommene/erwartete Name angezeigt, klicken Sie auf „**Aktivieren**“. Sie erhalten folgende Bestätigung:



Serviceportal
Baden-Württemberg

Zugang aktiviert

Um die Registrierung abzuschließen klicken Sie bitte auf "Zum Kundenportal des LBV".

[Zum Kundenportal des LBV](#)

→ [Zur Startseite](#)

Klicken Sie den Button „**Zum Kundenportal des LBV**“ an.

Sie gelangen wieder auf die Anmeldemaske und tragen dort Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.



Serviceportal
Baden-Württemberg

Anmeldung mit dem Servicekonto

E-Mail-Adresse / Benutzername ⓘ

Passwort

Anmelden

----- ODER -----

Anmelden mit dem Online-Ausweis

→ [Passwort vergessen?](#)

→ [Kostenlos registrieren](#)

Ihnen wird nun eine Einladung zum LBV-Kundenportal angezeigt:

Schritt 1: Einladung

Baden-Württemberg
Landesamt für Besoldung
und Versorgung

Landesamt für Besoldung und Versorgung

Ihr Benutzername

Kundenportal Registrierung für: Ihre Personalnummer

Sie wurden in das Kundenportal des LBV eingeladen. Damit Sie die fachlichen Funktionen freischalten können, benötigen Sie zur Überprüfung Ihrer Identität die zugesandte PIN.

Schritt 1: Einladung

- Ich willige in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Nutzung des Kundenportals ein. Ich weiß, dass ich nicht verpflichtet bin, diese Einwilligung zu erteilen, jedoch ist ohne diese eine Nutzung nicht möglich. Über die Einzelheiten der Datenverarbeitung bin ich durch die Datenschutzerklärung informiert.
- Ich bestätige, dass ich für den Zugriff der oben genannten Personalnummer berechtigt bin.

Pin

bSpUUXCa

Bitte geben Sie die zugesandte Pin aus dem Schreiben ein.

Einladung ablehnen

Pin verifizieren

Willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Nutzung des Kundenportals ein und bestätigen Sie, dass Sie für die Personalnummer berechtigt sind. Tragen Sie dann die PIN aus dem zweiten Zugangsschreiben ein. Danach verifizieren Sie bitte die PIN.

Im nächsten Schritt geben Sie uns bitte an, ob Sie auf Papierpost verzichten bzw. nicht auf Papierpost verzichten. Bitte bestätigen Sie Ihre Angabe durch Anklicken des Buttons „**Postzustellung auswählen**“.

Schritt 2: Verzicht oder Inanspruchnahme von Papierpost

Variante 1: Sie verzichten auf die Zusendung von Papierpost:

Wir benötigen **zwingend** Ihre gültige E-Mail-Adresse, damit wir Sie über den Eingang neuer Dokumente in Ihrem Kundenportal benachrichtigen können. Bitte geben Sie daher Ihre E-Mail-Adresse ein und speichern diese.

Variante 2: Sie verzichten nicht auf die Zusendung von Papierpost:

Hier können Sie uns **freiwillig** Ihre gültige E-Mail-Adresse angeben. Sie werden dann ebenfalls – zusätzlich zur Versendung von Papierpost – über den Eingang neuer Dokumente in Ihrem Kundenportal informiert. Sofern Sie keine Benachrichtigung per E-Mail wünschen, klicken Sie bitte den Button „**Weiter ohne E-Mail-Adresse**“ an.

Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung der Beihilfe-App zwingend eine E-Mail-Adresse hinterlegt werden muss.

Schritt 3: E-Mail-Benachrichtigung

The screenshot shows the user interface for step 3 of the registration process. At the top, there is a yellow header with the logo of Baden-Württemberg Landesamt für Besoldung und Versorgung on the left and the text 'Landesamt für Besoldung und Versorgung' on the right. Below the header, there is a navigation bar with a user profile icon and the text 'Ihr Benutzername'. The main heading is 'Kundenportal Registrierung für: Ihre Personalnummer'. Below this, a message states: 'Sie wurden in das Kundenportal des LBV eingeladen. Damit Sie die fachlichen Funktionen freischalten können, benötigen Sie zur Überprüfung Ihrer Identität die zugesandte PIN.' A progress bar below the message shows four steps: a person icon, an envelope icon, a key icon, and a checkmark icon. The third step, 'Schritt 3: E-Mail-Benachrichtigung', is currently active. Underneath, there is a section titled 'E-Mail' with a sub-heading 'E-Mail-Adresse einabeen'. A text input field is present with the placeholder text 'Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.' Below the input field, there is a link 'Möchten Sie die Postzustellung nochmals ändern?' and another link 'Postzustellung jetzt ändern'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Einladung ablehnen' and '→ E-Mail-Adresse speichern'. The '→ E-Mail-Adresse speichern' button is circled in red.

Haben Sie uns Ihre gültige E-Mail-Adresse angegeben, erhalten Sie von Kundenservice@lbv.bwl.de an diese E-Mail-Adresse einen 6-stelligen Bestätigungscode, der zehn Minuten lang gültig ist. **Die Zustellung der E-Mail kann ein paar Minuten dauern.**

Bitte beachten Sie: Der Buchstabencode im Betreff der E-Mail und bei der E-Mailaktivierung müssen hierbei übereinstimmen („Bitte warten Sie auf eine E-Mail die im Betreff diesen 4-stelligen Buchstabencode enthält: JTUM“).

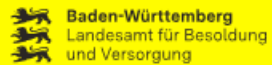
Ihre Registrierung im Kundenportal (JTUM)

○ Kundenservice@lbv.bwl.de

An ● I (LBV)

😊 ↩ Antworten ↩️ Allen antworten

ℹ Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.



Baden-Württemberg
Landesamt für Besoldung
und Versorgung

Guten Tag,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem [Kundenportal](#).

Bitte geben Sie bei der Registrierung in der entsprechenden Maske folgende Zahlen ein: **733506**.

Bitte beachten Sie, dass Sie insgesamt nur **10 Minuten** Zeit haben, das Formular zu bearbeiten.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr

Landesamt für Besoldung und
Versorgung Baden-Württemberg

<https://lbv.landbw.de>

Diese E-Mail wurde am 27.11.2025 um 11:34:34 Uhr erstellt.

Sollten Sie die E-Mail versehentlich erhalten haben, bitten wir Sie diese zu löschen.
Bitte antworten Sie nicht auf diese automatisch generierte E-Mail.

Den 6-stelligen Bestätigungscode geben Sie bitte zur E-Mailaktivierung in das folgende Fenster ein und verifizieren Ihre Angaben. **Bitte beachten Sie:** Der Buchstabencode im Betreff der E-Mail (Beispiel hier: JUTM) und bei der E-Mailaktivierung müssen hierbei übereinstimmen („Bitte warten Sie auf eine E-Mail die im Betreff diesen 4-stelligen Buchstabencode enthält: JTUM“).

Schritt 4: E-Mail-Aktivierung

The screenshot shows the user interface for the 'Kundenportal Registrierung für: Ihre Personalnummer'. At the top, there is a yellow header with the Baden-Württemberg logo and the text 'Landesamt für Besoldung und Versorgung'. Below the header, there is a navigation bar with a user profile icon and the text 'Ihr Benutzername'. The main heading is 'Kundenportal Registrierung für: Ihre Personalnummer'. Below this, there is a message: 'Sie wurden in das Kundenportal des LBV eingeladen. Damit Sie die fachlichen Funktionen freischalten können, benötigen Sie zur Überprüfung Ihrer Identität die zugesandte PIN.' A progress bar shows four steps: 1. Profile, 2. Mail, 3. Mail, 4. Key, with a checkmark at the end. The current step is 'Schritt 4: E-Mail-Aktivierung'. Below this, there is a message: 'Bitte warten Sie auf eine E-Mail, die im Betreff diesen 4-stelligen Buchstabencode enthält: JTUM'. A note says: 'Nur der in dieser E-Mail enthaltene 6-stellige Zahlencode ist gültig. Codes aus anderen E-Mails sind abgelaufen.' Below this, there is a text input field for the '6-stelliger Zahlencode' containing the value '733506'. A note says: 'Bitte geben Sie den erhaltenen Zahlencode ein.' Below this, there is a message: 'Sie haben keinen Code erhalten? Kein Problem - Sie können ihn noch 2 Mal erneut anfordern oder einfach Ihre E-Mail-Adresse ändern.' Below this, there are two links: 'Code erneut anfordern' and 'E-Mail-Adresse ändern'. At the bottom, there is a navigation bar with two buttons: 'Einladung ablehnen' and 'Code verifizieren'. The 'Code verifizieren' button is highlighted with a red oval.

Haben Sie den Bestätigungscode – auch nach einigen Minuten - nicht erhalten, können Sie in diesem Fenster maximal noch zweimal einen neuen Bestätigungscode anfordern („**Bestätigungscode erneut senden**“).

Haben Sie sich bei der Angabe der E-Mail-Adresse vertippt oder möchten eine andere E-Mail-Adresse hinterlegen, können Sie mit Anklicken der Auswahl „**E-Mail-Adresse ändern**“ zurück zu Step 3: E-Mailbenachrichtigung.

Schritt 5: Registrierung abschließen

Nach der Verifizierung des Codes können Sie im weiteren Fenster die Registrierung abschließen und das Kundenportal freischalten:

Baden-Württemberg
Landesamt für Besoldung
und Versorgung

Landesamt für Besoldung und Versorgung

Ihr Benutzername

Kundenportal Registrierung für: Ihre Personalnummer

Sie wurden in das Kundenportal des LBV eingeladen. Damit Sie die fachlichen Funktionen freischalten können, benötigen Sie zur Überprüfung Ihrer Identität die zugesandte PIN.

Schritt 5: Registrierung abschließen

Einladung ablehnen

→ Kundenportal freischalten

Sie können künftig nun beide Personalnummern in Ihrem Kundenportal einsehen.

Baden-Württemberg
Landesamt für Besoldung
und Versorgung

Landesamt für Besoldung und Versorgung

Startseite Dokumente Service Beihilfe

Ihr Benutzername

Letzte Anmeldung
Donnerstag, 27. November 2025 um 11:27:14

Willkommen Max Müstermann, im Kundenportal

Postfächer

Alle 301	Ungelesen 92	Bezüge 203	Beihilfe 48
Kinderbezogene Leistu... 30	Heilfürsorge 1	Reisekosten 19	Gesendet 198

Beihilfe Bearbeitungsstand

-	Antragseingang Digitalisierung/Vorprüfung	26.11.2025
-	Antragseingang Digitalisierung/Vorprüfung	25.11.2025
-	Antragseingang Digitalisierung/Vorprüfung	25.11.2025

Liste der Bearbeitungsstände

→ Beihilfeübersicht anzeigen

Personalnummern

Folgende Personalnummern sind mit Ihrem Konto verknüpft:

Hier wird die hinzugefügte Personalnummer angezeigt.

Letzte E-Mail-Benachrichtigungen

Ihre Registrierung im Kundenportal (JTUM)	27.11.2025 11:34
Aktivierung Ihrer E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen	25.07.2022 12:11
Abmeldung Ihrer E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen	25.07.2022 12:11
Testmonat1	06.07.2022 09:05
Testmonat1	06.07.2022 09:05

Liste der zuletzt versandten E-Mails

Durch Anklicken des Pfeils neben der Personalnummer können Sie eine Personalnummer auswählen und so zwischen den Personalnummern wechseln.

Für die künftigen Anmeldungen im LBV-Kundenportal gehen Sie auf die Internetseite des Landesamtes unter <https://lbv.landbw.de/startseite> und klicken den Button „Login Kundenportal“ oben rechts an. Geben Sie dann Ihren Benutzernamen = E-Mail-Adresse (sofern nicht selbst geändert) und Ihr Passwort ein.

Sofern aufgrund von Wartungsarbeiten oder technischen Störungen das Kundenportal zeitweise nicht verfügbar ist, informieren wir Sie auf unserer Internetseite.

Weitere Informationen zum Kundenportal finden Sie unter <https://lbv.landbw.de/kundenportal> .